

# TINJAUAN MANAJEMEN



PROGRAM DOKTOR ILMU PERIKANAN & KELAUTAN  
FAKULTAS ILMU PERIKANAN DAN KELAUTAN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
NOVEMBER 2016

## **LEMBAR PENGESAHAN**

1. Hari/Tanggal : Jumat, 4 November 2106
2. Waktu : 09.00 – 11.00 WIB
3. Tempat : Gedung A lantai 2, Ruang PS Doktor FPIK
4. Topik : Perbaikan temuan AIM 14
5. Periode : Desember 2015- November 2016
6. Peserta :
  - a. Prof. Dr. Ir. Endang Yuli H, MS/ Ketua Program Doktor
  - b. Dr. Ating Yuniarti, M.Aqua/ Sekretaris Program Doktor
  - c. Dr. Ir. Bambang Budi Sasmito, MSi/ Ketua UJM
  - d. Muhammad Fakhri, S.Pi, MP, M.Sc/ Sekretaris UJM
  - e. Dr. Ir. Titik Dwi Sulistijati, MP
  - f. Yunita Eka P., S.Pi, MP/ Anggota
  - g. Soko Nuswantoro, S.Pi, M.Si/ Anggota
  - h. Setya Widi Ayuning, S.Pi, MP/ Anggota
  - i. Nugroho Maulia O. S.Pi/ Anggota
  - j. Yudha Prawira, SH/ Anggota (Administrasi)
  - k. Kusmiati/ Anggota (Administrasi)

Malang, 4 November 2016  
Pimpinan Unit Kerja,

Prof. Dr. Ir. Endang Yuli Herawati, MS  
NIP. 19570704 198403 2 001



**DAFTAR ISI**

I. PENDAHULUAN .....	1
II. LINGKUP BAHASAN .....	1
III. PELAKSANAAN.....	2
IV. HASIL .....	2
V. PENUTUP.....	11

## **I. PENDAHULUAN**

Sistem Penjaminan Mutu (SPM) adalah sistem penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan perguruan tinggi secara konsisten dan perbaikan yang berkelanjutan, sehingga visi dan misi perguruan tinggi dapat tercapai serta pelanggan memperoleh kepuasan. Untuk memenuhi standar penyelenggaraan program studi Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan berdasarkan Badan Akreditasi Nasional (BAN) Perguruan Tinggi, dan memenuhi tujuan program studi Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan yaitu untuk menghasilkan sumber daya manusia yang mempunyai integritas dan kemampuan dalam pengelolaan perikanan dan kelautan yang berkelanjutan dan berjiwa mandiri, kreatif dan mampu berpikir holistik, maka program studi secara rutin mengikuti Audit Internal Mutu yang diselenggarakan secara kontinu di lingkup Universitas Brawijaya, Malang. Kegiatan AIM siklus 14 telah dilakukan pada 24 November 2015.

Kegiatan AIM setiap tahun adalah melakukan audit, evaluasi dan masukan di setiap program studi. Program studi Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan melakukan tinjauan manajemen setiap tahun untuk melakukan perbaikan manajemen di program studi yang dilakukan bersama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan.

## **II. LINGKUP BAHASAN**

Lingkup bahasan pada tinjauan manajemen 2016 ini antara lain :

1. Tindak lanjut atas temuan AIM siklus 14 (Hasil Audit Eksternal)
2. Umpan Balik Pelanggan
3. Kinerja dan Evaluasi Proses
4. Tindakan Koreksi dan Pencegahan
5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya

6. Perubahan yang mempengaruhi SMM
7. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM

### **III. PELAKSANAAN**

Kegiatan tinjauan manajemen dilaksanakan pada tanggal 4 November 2016 di Gedung A, Lantai 2 Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Universitas Brawijaya, Malang

### **IV. HASIL**

#### **1. Tindak lanjut atas temuan AIM siklus 14**

Audit eksternal dilakukan oleh Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya, Malang melalui kegiatan Audit Internal Mutu 14 pada 24 November 2015. Adapun hasil kegiatan AIM 14 seperti dibawah ini:

##### **a. Standar Kompetensi**

Untuk mengambil bagian dalam peningkatan mutu sistem pendidikan nasional, dan kualifikasi alumni Program Studi Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan, maka PS akan menetapkan capaian pembelajaran mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) khususnya pada level 9.

##### **b. Standar Isi Pembelajaran Kurikulum**

Setiap awal dan akhir semester dilakukan proses evaluasi dalam bentuk rapat program studi bersama seluruh tenaga pengajar yang terlibat. Setiap hasil rapat direkam dalam bentuk notulensi oleh sekretaris program studi doktor kemudian dilaporkan kepada Ketua PS. Ketua PS akan melakukan review hasil rapat untuk menyusun program kerja pada semester berikutnya.

##### **c. Standar Proses Pembelajaran**

Rencana pembelajaran semester (RPS) telah disusun oleh tim teaching di program studi doktor FPIK. Akan tetapi RPS tersebut masih belum distandarisasi oleh tim kurikulum. Standar RPS untuk setiap MK akan segera ditetapkan.

d. Standar Penilaian Pendidikan

Selama PS Doktor FPIK berjalan, masih belum pernah dilakukan validasi oleh tim penyelenggara PS. Hal ini baru akan dilakukan mengingat baru saja terbentuk tim kurikulum. Tim kurikulum akan melakukan validasi mulai semester ganjil tahun ajaran 2017/2018.

e. Standar Kualifikasi dan kompetensi Peneliti untuk Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

Kualifikasi peneliti untuk penelitian dan pengabdian masyarakat menyesuaikan dengan buku panduan pelaksanaan penelitian dan pengabdian masyarakat edisi X tahun 2016. Buku panduan dapat diunduh di website program doktor dan [lppm.ub.ac.id](http://lppm.ub.ac.id)

f. Kemahasiswaan dan alumni.

Seluruh data-data kemahasiswaan dan alumni akan direkap secara lengkap.

**2. Umpan Balik Pelanggan**

PS Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan FPIK UB berkomitmen penuh untuk fokus kepada pelanggan dalam rangka memenuhi kepuasan pelanggan. Serangkaian aktivitas terkait dengan perencanaan, pelaksanaan, penilaian dan evaluasi terhadap kepuasan pelanggan dilakukan sebagai upaya melakukan perbaikan berkelanjutan. Evaluasi terhadap kepuasan mahasiswa dilakukan dengan membagikan kuisisioner kepuasan terhadap proses belajar mengajar dan pelayanan pendidikan. Hasil kuisisioner menunjukkan bahwa proses belajar

mengajar dan pelayanan pendidikan yang telah dilaksanakan berjalan cukup baik (Gambar 1).

NO	Keterangan	A	B	C	D
1	Kemudahan Prosedur pelayanan unit ini	1	3	21	0
2	Kesesuaian persyaratan dengan kejelasan petugas jenis pelayanan	0	4	21	0
3	Kedisiplinan tenaga kependidikan( Staf administrasi,laboran,teknisi, pustakawan, satpam dll) dalam memberikan pelayanan	0	6	19	0
4	Tanggung jawab tenaga kependidikan dalam keadilan memberikan pelayanan	0	2	23	0
5	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	2	23	0
6	Kecepatan pelayanan di unit ini	0	4	21	0
7	kesopanan dan keramahan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	1	24	0
8	Kesesuaian antara biaya yang di bayarkan dengan biaya yang ditetapkan jika ada	0	3	22	0
9	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	0	7	18	0
10	Kenyamanan di unit pelayanan ini	0	4	21	0
11	Kecukupan sarana dan prasarana	0	7	18	0

Umpan balik pelanggan alumni dilakukan melalui pengiriman form yang telah disusun oleh tim penyelenggaran PS Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan FPIK kepada alumni. Selanjutnya hasil umpan balik pelanggan digunakan sebagai masukan perbaikan PS Doktor dalam hal kurikulum, kinerja dan layanan. Adapun beberapa keluhan yang disampaikan dan tindak lanjutnya adalah sebagai berikut:



No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Materi kuliah	Academic writing dan aplikasi program IT diberikan sesuai bidang studi	Akan disampaikan kepada tim teaching Academic writing	Open
2.	Bimbingan Disertasi	Tim promotor dan penguji harus sesuai dengan keahlian	Membuat daftar dosen dan kompetensinya	Closed
3	Sarana	Perlu stasiun lapang untuk tempat praktikum	Sudah tersedia	Closed
4.	Persyaratan Ujian akhir disertasi	Peninjauan kembali tentang hubungan antara banyak jurnal internasional yang diterbitkan dengan ujian akhir disertasi	Sesuai dengan SK Rektor bahwa pengganti ujian akhir disertasi adalah 2 jurnal internasional yang mempunyai nilai rata-rata minimal 75	Closed

#### Umpan Balik Pengguna lulusan

Umpan balik dari pengguna lulusan dikirim untuk memberikan masukan terhadap perkembangan kurikulum sehingga lulusan yang dihasilkan mampu menjawab tantangan yang ada. Hasil umpan balik dari pelanggan menunjukkan bahwa perlu adanya peningkatan jenis kemampuan Bahasa Inggris.

#### **3. Kinerja dan Evaluasi Proses**

Kinerja dari suatu Program Studi diukur dari berbagai tercapaian dari program kerja yang telah direncanakan. Adapaun ketercapaian beberapa kegiatan yang telah direncanakan pada Program Kerja PS Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan adalah sebagai berikut:

No	SUB PILAR	KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	Ketercapaian
1	<b>Pengembangan Program Studi</b>	Pengembangan program studi doktor yang relevan sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan sarana penunjangnya	Terkait dengan kegiatan kurikulum	85%
2.	<b>Peningkatan promosi</b>	1. Promosi terpadu pada universitas-universitas Indonesia bagian Timur atau Dinas-dinas Perikanan dan kelautan	Terdapat 4 kali promosi pada universitas Indonesia Bagian timur	100%
		2. Update promosi terpadu melalui website Bahasa Indonesia	Website program doktor yang terpelihara	100%
3.	<b>Penataan Daya Tampung</b>	Konsistensi jumlah mahasiswa bagi PS doktor	Jumlah mahasiswa pada tahun 2015/2015 minimal sebesar 15 orang	14/15=93%
4.	<b>Pengembangan Kelas Internasional</b>	Peningkatan kualitas PS yang menjadi embrio kelas Internasional melalui kerjasama dengan PT Asing	Adanya 2 kali kuliah tamu oleh pakar dari universitas asing	50%

1	<b>Pengembangan Kurikulum dan Teknologi Pembelajaran</b>	Rekonstruksi Kurikulum	Terselenggaranya rekonstruksi kurikulum program Doktor	85%
2.	<b>Peningkatan Mutu Akreditasi</b>	1. Persiapan kegiatan Akreditasi	Up-dated data sampai dengan tahun 2015 pada aplikasi akreditasi online UB	20%
		2. Kegiatan Audit Internal Mutu	Terselenggaranga AIM tahun 2015 dan mencapai nilai minimal 70	
3.	<b>Pengembangan Mutu Dosen</b>	1. Peningkatan Kemampuan Dosen untuk menulis artikel ilmiah tingkat internasional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 dosen mengikuti kegiatan pelatihan penulisan artikel ilmiah di tk. Universitass</li> <li>- 2 artikel telah diterima untuk diterbitkan pada jurnal internasional terindeks Scopus</li> </ul>	100%
		2. Peningkatan Kemampuan Dosen untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 dosen mengikuti kegiatan pelatihan penulisan proposal penelitian di tk. Universitass</li> </ul>	100%

			- 3 proposal diterima untuk dibiayai	
		3. Peningkatan jumlah dosen mengikuti seminar di luar negeri	3 orang dosen mengikuti seminar internasional	500% (15 orang)
4	<b>Pengembangan Mutu PBM</b>	1. Peningkatan fasilitas ruangan ujian akhir	Perbaikan ruangan ujian akhir dilengkapi dengan audio supporting system	0%
		2. Sosialisasi kegiatan PBM dan alurnya	- 1 kali sosialisasi untuk MABA - 1 kali sosialisasi untuk MALA	100%
		3. Tracer study lulusan	Hasil tracer study	100%

**a.1. Standar input**

Standar	Parameter	Indikator keberhasilan
Bahan ajar kompetensi	Kurikulum lengkap	RPS
Kuantitas & Kualitas dosen	Dosen pakar cukup	1:40 mahasiswa
Sarana dan Prasarana PBM	Ruang kuliah memadai	40 mahasiswa/kelas, 4x4 per ruang
	Perpustakaan memadai	1 unit lengkap
	Perangkat skill lab	1 unit/rumpun MK
Teknologi informasi	Kemudahan akses informasi	Hot spot/ruang

Sistem pendukung PBM	Administrasi memadai	SIAKAD berfungsi
----------------------	----------------------	------------------

Sasaran Mutu Program Studi Doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan

**a.2. Standar Proses**

Standar	Parameter	Target 2015	Capaian
Kualitas Pembelajaran	Kualitas diskusi	Ada student worksheet	100%
	Ketersediaan modul		
	Ketersediaan bank masalah	Berfungsinya tim teaching	50%
	Kualitas skill training	Ada profesional skill trainers	100%
Efektifitas pembelajaran	Proporsi kompetensi utama, pendukung dan penunjang yang membentuknya	Ada Kurikulum mapping	100%
	Kuliah tamu dari praktisi	Sekali setahun	100%
Keuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran	Hasil Evaluasi mahasiswa dalam PBM	Tingkat kepuasan baik	Direkap untuk masing-masing dosen

**a.3. Standar Output**

Standar	Parameter	Target 2015	Capaian
Pascasarjana	Lama studi	3,5 tahun	4,2

Standar	Parameter	Target 2015	Capaian
	Indeks prestasi kumulatif	>3.25	3.93
Menguasai kompetensi	Lulus TOEFL>450 sebelum yudisium	100%	472.5
	TPA>500	100%	465.7
Berkompeten mengimplementasikan kompetensinya	Memperoleh pengakuan dari para pihak terhadap disertasinya	Jurnal internasional	1 jurnal internasional untuk ujian akhir

Standar Outcome

Standar	Parameter	Target 2015	Capaian
Kepuasan pasar	Hasil tracer study	Tingkat kepuasan baik	Baik
Keuasan pemerintah	Akreditasi BAN PT	Akreditasi B	B

Proses penelitian

Standar	Parameter	Target 2015	Ketercapaian
Karya Ilmiah yang dipublikasikan	Artikel ilmiah dalam seminar ilmiah	4 karya ilmiah/tahun	15 seminar
	Bagian dari jurnal	4 publikasi jurnal/tahun	24 jurnal
	Buku	2 buku/tahun	0
Teknologi tepat	TTG yang	2 kegiatan	6 kegiatan

Guna	diterapkan di masyarakat		
------	--------------------------	--	--

#### **4. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan**

Tindakan koreksi yang dilakukan adalah melakukan pelaporan kepada top management yaitu Dekan FPIK terkait dengan hasil temuan AIM, perlu dilakukan koordinasi Gugus Jaminan Mutu dan layanan manajerial / administrasi FPIK UB. Dalam pelaksanaan tindakan korektif, secara langsung perhatian khusus harus diberikan pada tindakan pencegahan untuk mencegah terulangnya ketidaksesuaian.

#### **5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya**

Berdasarkan hasil Tinjauan Manajemen sebelumnya yang dilaksanakan pada tanggal 13 April 2015 tindak lanjut yang dilakukan adalah sebagai berikut

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Pembentukan tim kurikulum Program Studi doktor	Standar Input	Sudah dibentuk berdasarkan Dekan Surat Tugas Dekan FPIK UB no 2067/UN10.8/KP/2015.	-	

#### **6. Perubahan yang mempengaruhi SMM**

Terdapat beberapa hal yang dapat mempengaruhi sistem manajemen mutu pada program studi doktor Ilmu Perikanan dan Kelautan. Hal hal tersebut adalah sebagai berikut:

##### **6.1 Internal**

a. Kualitas intrinsik PS.

- Keterbatasan dana dalam peningkatan fasilitas belajar mengajar
- Kemauan dan kedisiplinan untuk melengkapi standar input bagi proses PBM

b. Kurikulum PS

Kurikulum yang belum dilengkapi dengan RPS secara lengkap sedikit memberikan hambatan pada proses PBM

c. Kualifikasi Dosen

Kualifikasi dosen cukup memadai. Perlu adanya dorongan untuk peningkatan jumlah Profesor

d. Sistem IT

Sistem IT cukup mendukung sistem manajemen mutu.

**6.2. Eksternal**

a. Globalisasi dan TI

Sejalan dengan perkembangan ekonomi, teknologi dan ilmu pengetahuan mendorong terjadinya perubahan sistem manajemen mutu yang harus berstandar internasional.

b. Kebijakan pemerintah dan PT

Kebijakan pemerintah tentang kurikulum yang dinamis cukup membuat kegiatan sistem manajemen mutu pada standar input mengalami hambatan.

c. Faktor tuntutan masyarakat dan pengguna alumni

Faktor tuntutan masyarakat dan pengguna alumni akan mempengaruhi sistem manajemen mutu yang ada.

e. Replaning pengembangan mutu

Perlunya peran aktif dosen, mahasiswa dan alumni. Perlunya menjalin kerjasama dengan pengguna alumni/lulusan universitas, mengenai masukan dan kritikan dalam pelaksanaan pendidikan, sebagaimana pengalaman yang diperoleh dari alumni yang bergabung di perusahaan tertentu.



## **7. Saran dan Perbaikan**

Perbaikan secara berkelanjutan akan dilakukan terus menerus melalui komunikasi internal atau rapat rutin UJM bersama MR dan Ketua Program Studi Doktor Pascasarjana FPIK UB setiap 3 bulan sekali untuk membahas program kerja, implementasi, evaluasi dan tindak lanjut secara berkelanjutan.